

Fragen & Antworten zum Glasfaserausbau

Ich habe eine Information erhalten, dass in meinem Haus ein Glasfaseranschluss verlegt werden soll. Was bedeutet das?

Freuen Sie sich auf Internet in Gigabit-Geschwindigkeit. PÿUR wird dafür Modernisierungsarbeiten nach Rücksprache mit uns vor und in Ihrem Haus vornehmen. Sie erhalten alle wichtigen Informationen rechtzeitig vorab. Achten Sie auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Haus.

Warum müssen Techniker:innen in meine Wohnung?

Die neuen Glasfaserleitungen müssen vom Keller aus in alle Wohnungen des Hauses verlegt werden. Je nach Bauweise werden die Leitungen aber unterschiedlich (z.B. stillgelegte Kamine, Treppenhaus etc.) verlegt. Die Anwesenheit aller Bewohner:innen ist dafür zwingend notwendig. Sie erhalten zudem einen Glasfaseranschluss, der entweder im Flur oder Wohnzimmer installiert wird. Über die genauen Termine werden Sie rechtzeitig vorab informiert. Achten Sie auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Haus.

Mir wurde ein Installationstermin für meine Wohnung mitgeteilt. Ich bin an diesem Tag aber nicht zu Hause. Was kann ich tun?

Das Technikteam der PÿUR benötigt am Installationstag Zugang zu allen Wohnungen des Hauses, da die Arbeiten ansonsten nicht durchgeführt werden können und ein neuer Termin für alle Bewohner:innen des Hauses vereinbart werden muss. Sollten Sie selbst zum benannten Installationstag nicht anwesend sein können, bitten Sie Freunde, Verwandte oder Nachbarn um Hilfe oder wenden Sie sich direkt an den PÿUR Servicepartner. Den Kontakt finden Sie auf Aushängen in Ihrem Hauseingang oder im Briefkasten.

Ich soll einen Glasfaseranschluss in meiner Wohnung erhalten. Was passiert am Installationstag?

Es werden kleinere Bohrarbeiten durchgeführt und das Glasfaserkabel verlegt. Die Auswirkungen für Sie werden so gering wie möglich gehalten. Die Servicetechniker sind angehalten, Ihre Wohnung so zu verlassen, wie sie sie vorgefunden haben.

Wofür benötige ich ein Glasfaserkabel?

Ein Glasfaserkabel ist Voraussetzung für schnelles, zukunftsfähiges Internet. Mit Glasfaser empfangen Sie störungsfreies Highspeed-Internet. Je nach Land und Anbieter kann Glasfaser-Internet Geschwindigkeiten von bis zu einem Gigabit pro Sekunde erreichen, also 1.000 MBit/s.

Wie funktioniert das Glasfasermodem?

Das Glasfasermodem am Ende des Glasfaseranschlusses wandelt optische Signale in elektrische Signale um und gibt diese an die bereitgestellte FRITZ!Box oder Ihren eigenen Router weiter. Um Internet und Telefon sowie ggf. TV nutzen zu können, muss das Glasfasermodem immer angeschaltet sein.

Wie erfolgt die Verlegung des Glasfaserkabels in meiner Wohnung?

Die Verlegung des Glasfaserkabels in der Wohnung erfolgt individuell auf Putz mit Kabelkanälen. Es wird auf eine professionelle, stolperfreie sowie optisch möglichst unbeeinträchtigte Verlegung geachtet.

Empfange ich auch in anderen Räumen mit bereits bestehendem TV-Anschluss weiterhin mein TV-Signal?

Alle bisherigen TV-Anschlüsse bleiben erhalten und können genutzt werden, sofern diese von der 1. Anschlussdose, die dann mit dem Glasfasermodem verbunden wird, versorgt sind

Wie kann ich in einem Raum meiner Wahl einen zusätzlichen Fernsehanschluss erhalten?

Zusätzliche TV-Anschlüsse sind für Sie kostenpflichtig. Diesen Wunsch können Sie bei der Installationsfirma äußern und direkt mit dem Handwerker abrechnen.

An wen wende ich mich wenn ich Fragen habe?

Bei allen technischen und organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an die von PÿUR ausführende Installationsfirma.

Kontaktdaten werden bei Ankündigung zum Ausbau auf den Hausaushängen bekannt gegeben.

Fragen & Antworten für Bestandskund: innen

Ändert sich mein persönlicher PÿUR-Vertrag durch die Umstellung auf die neue Glasfasertechnologie?

An Ihrem bestehenden Vertrag ändert sich nichts. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben bestehen. Sie nutzen Ihr Produkt wie gewohnt und haben weiterhin Ihre bekannte Vertragsnummer. Auch Ihre Kundendaten zum Kundenportal und der PÿUR App bleiben unverändert.

Benötige ich bestimmte Hardware (Router)?

Um den Anschluss mit der neuen Technologie nutzen zu können, ist es erforderlich die passende Hardware zu verwenden. Sie erhalten diese Hardware inklusive Einrichtung zur Nutzung des Internets von PÿUR. Achten Sie auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Haus.

Kann ich einen eigenen Router verwenden?

Ja, Sie können Ihren eigenen Router nutzen. Wichtig ist, dass der Router auch die Bandbreite des Glasfaseranschlusses verarbeiten kann. Bei einem älteren Gerät kann das unter Umständen nicht gewährleistet sein. Der durch uns bereitgestellte Router ist bereits für die neue Glasfasertechnologie geeignet.

Welchen Receiver benötige ich?

Für die TV-Nutzung können mittlerweile die meisten Fernsehgeräte alle Signale verarbeiten. Sollten Sie einen separaten Receiver nutzen benötigen Sie einen DVB-C-Receiver.

Was passiert, wenn sich der Bau verzögert?

Dies erfahren Sie über einen Aushang im Eingangsbereich Ihres Hauses. Sollte sich der Bau verzögern, können sie Ihren bisherigen Anschluss bis zum Tag der Signalumstellung weiterhin nutzen.

Ich nutze aktuell das TV-Angebot von PÿUR. Was passiert mit meinem TV-Anschluss?

An Ihrem TV-Angebot ändert sich nichts. Sie sehen Fernsehen wie gewohnt.

Was passiert mit den Fernsehdosen in den anderen Räumen?

Alle bisherigen TV-Anschlüsse bleiben erhalten und können genutzt werden, sofern diese von der 1. Anschlussdose, die dann mit dem Glasfasermodem verbunden wird, versorgt sind.

Ist ein Sendersuchlauf erforderlich?

Nein, es ist kein Sendersuchlauf erforderlich.